

DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

KLAIM MENINGGAL DUNIA	
Tertanggung	Pemegang Polis
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim Kematian (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Ahli Waris (Form Sequis Life) 3. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 4. Fotocopy ID Tertanggung dan Ahli Waris/Pihak yang ditunjuk 5. Polis Asli 6. Fotocopy Kartu Keluarga dan Akte Lahir apabila pembayaran klaim diwakilkan oleh orang tua kandung 7. Akta Kematian (asli/legalisir) atau Surat Keterangan meninggal dari Pemerintah Daerah dan dari pihak medis (asli/legalisir) 8. Surat Penetapan Perwalian dari PN jika ahli waris berusia ≤ 18 tahun dan kedua orang tua telah meninggal dunia. Apabila tertanggung adalah suami/istri, ahli waris anak yang masih ≤ 18 tahun dan suami-istri telah bercerai dan orang tua yang masih hidup tidak memiliki hak asuh/wali atas keputusan pengadilan maka harus menyertakan keputusan tersebut dan surat penunjukkan pengadilan negeri mengenai penunjukkan hak wali/asuh dari anak tersebut 9. Surat Keterangan Kecelakaan dari kepolisian apabila meninggal karena kecelakaan 10. Apabila pembayaran akan dikuasakan kepada suami/istri/orangtua/anak, harus menyerahkan surat kuasa disertai surat pernyataan pimpinan cabang/agency (Format dari HO) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim PBR (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Ahli Waris (Form Sequis Life) 3. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 4. Fotocopy ID Pemegang Polis dan Pengajuan Klaim 5. Fotocopy Kartu Keluarga 6. Akta Kematian (asli/legalisir) atau Surat Keterangan meninggal dari Pemerintah Daerah dan dari pihak medis (asli/legalisir) 7. Surat Keterangan Kecelakaan dari kepolisian apabila meninggal karena kecelakaan 8. Surat Pernyataan Pemegang Polis yang akan mengambil alih menjadi pemegang polis baru (harus mengikuti prinsip insurable interest). Apabila yang berhak lebih dari 1 orang (mis: anak-anak, atau ayah-ibu) maka Surat Pernyataan ditandatangani semua pihak untuk mengetahui dan menyetujui perihal pengambilalihan pemegang polis tersebut 9. Surat Keterangan Kecelakaan dari kepolisian apabila meninggal karena kecelakaan

Note :

Sequis Life berhak meminta dokumen-dokumen lain selain yang tercantum di atas sesuai dengan kebutuhan atas klaim yang diajukan dan pihak nasabah atau ahli waris wajib memenuhi permintaan tersebut

DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

KLAIM PERAWATAN RUMAH SAKIT	
SQHC/MEDICA CASH	SQHG/SQHP/ SQH GDP/SQHPP/SQHGBP/SQPPP /PERSONAL ACCIDENT
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim Perawatan Rumah Sakit (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 3. Fotocopy ID Tertanggung dan Pengajuan Klaim 4. Kwitansi dan rincian tagihan asli atau copy yang dilegalisir oleh rumah sakit yang merawat nasabah 5. Apabila pembayaran akan dikuasakan kepada suami/istri atau orangtua/anak, harus menyerahkan surat kuasa disertai surat pernyataan pimpinan cabang/agency (Format dari HO) 6. Kronologis kecelakaan secara lengkap (termasuk Hari, tgl dan waktu kejadiannya) jika perawatan rumah sakit disebabkan oleh karena kecelakaan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim Perawatan Rumah Sakit (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 3. Fotocopy ID Tertanggung dan Pengaju Klaim 4. Surat keterangan kecelakaan dari kepolisian bila kecelakaan lalu lintas, dari tempat bekerja bila kecelakaan kerja 5. Kwitansi dan rincian tagihan asli yang dikeluarkan oleh Rumah Sakit. Apabila kedua dokumen tersebut telah diserahkan kepada pihak penanggung lain, dapat diganti dengan fotocopy yang dilegalisir oleh Rumah Sakit disertai surat rincian pembayaran dari pihak penanggung lain tersebut 6. Rincian obat-obatan dari RS yang diresepkan dan dikonsumsi selama perawatan termasuk apabila berobat di luar negeri 7. Hasil pemeriksaan yang dilakukan selama perawatan (laboratorium, rontgen, patologi anatomi, EKG dll) 8. Klaim post hospitalization untuk pembelian obat harus disertai copy resep 9. Apabila pembayaran akan dikuasakan kepada suami/istri/orangtua/anak, harus menyerahkan surat kuasa disertai surat pernyataan pimpinan cabang/agency (Format dari HO) 10. Kronologis kecelakaan secara lengkap (termasuk Hari, tgl dan waktu kejadiannya) jika perawatan rumah sakit disebabkan oleh karena kecelakaan.

Note :

Sequis Life berhak meminta dokumen-dokumen lain selain yang tercantum di atas sesuai dengan kebutuhan atas klaim yang diajukan dan pihak nasabah atau ahli waris wajib memenuhi permintaan tersebut

DOKUMEN PENGAJUAN KLAIM

KLAIM PENYAKIT KRITIS (Termasuk untuk Pengajuan Claim WPDD/PBDD)	KLAIM CACAT TOTAL/SEBAGIAN	KLAIM BEBAS PREMI KARENA CACAT TOTAL DAN TETAP Tertanggung (WPD) / Pemegang Polis (PBR)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim Penyakit Kritis (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Dokter sesuai jenis penyakit (Form Sequis Life) 3. Polis asli (setelah selesai akan dikembalikan) 4. Fotocopy ID Pemegang Polis dan Pengajuan Klaim 5. Resume Medis dan hasil pemeriksaan selama perawatan misalnya hasil laboratorium, rontgen, CT-Scan dan lain lain sesuai dengan jenis penyakit 6. Surat keterangan kecelakaan dari kepolisian bila kecelakaan lalu lintas, dari tempat bekerja bila kecelakaan kerja 7. Apabila pembayaran akan dikuasakan kepada suami/istri/orangtua/anak, harus menyerahkan surat kuasa disertai surat pernyataan pimpinan cabang/agency (Format dari HO) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim kecelakaan (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 3. Fotocopy ID Tertanggung dan Pengajuan Klaim 4. Untuk cacat sebagian (jari) diperlukan hasil rontgen 5. Surat keterangan kecelakaan dari kepolisian bila kecelakaan lalu lintas, dari tempat bekerja bila kecelakaan kerja 6. Apabila pembayaran akan dikuasakan kepada suami/istri/orangtua/anak, harus menyerahkan surat kuasa disertai surat pernyataan pimpinan cabang/agency (Format dari HO) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulir Pengajuan Klaim Cacat Total Tetap (Form Sequis Life) 2. Formulir Keterangan Dokter (Form Sequis Life) 3. Fotocopy ID Tertanggung dan Pengajuan Klaim 4. Resume media dan hasil pemeriksaan selama dirawat mis: lab, ct-scan dll 5. Surat keterangan kecelakaan dari kepolisian bila kecelakaan lalu lintas, dari tempat bekerja bila kecelakaan kerja.

Note :

Sequis Life berhak meminta dokumen-dokumen lain selain yang tercantum di atas sesuai dengan kebutuhan atas klaim yang diajukan dan pihak nasabah atau ahli waris wajib memenuhi permintaan tersebut